

ORC

Outil Régional de Commercialisation



DESRIPTIF

L'Outil Régional de Commercialisation (l'ORC by elloha) est la solution de vente en ligne dédiée au tourisme wallon, portée par VISITWallonia en collaboration avec le Commissariat général au Tourisme. Ce projet vise à accompagner les opérateurs touristiques dans leur transition numérique en leur proposant une plateforme de réservation mutualisée, sans commission, ainsi qu'un ensemble de services gratuits (formations, événements, conseils).

Sélectionnée en 2019, la solution technique elloha fédère également les acteurs du secteur, dont la Fédération du Tourisme de la Province de Liège, pour renforcer la visibilité et la compétitivité des offres touristiques wallonnes sur les marchés national et international.



PUBLIC CONCERNÉ

- ⇒ **Hébergements touristiques**
Campings, endroits de camp, gîtes ruraux, gîtes à la ferme, gîtes citadins, chambres d'hôtes et chambres d'hôtes à la ferme, meublés de vacances, hébergements insolites, hôtels, villages de vacances
- ⇒ **Hébergements de tourisme social**
Auberges de jeunesse, gîtes d'étapes, centres d'hébergement
- ⇒ **Musées et Attractions**
Châteaux, parcs de loisirs, sites de mémoire, parcs ou jardins, parcs animaliers, musées
- ⇒ **Organisateurs d'événements**



CONDITIONS D'ADHÉSION

L'ORC est accessible à tous les opérateurs touristiques du secteur wallon en ordre avec la législation en vigueur dans leur secteur d'activité. Vos démarches d'autorisation auprès du Commissariat général au Tourisme sont en cours ? Contactez orc.visitwallonia.be



PROCÉDURE

Via le formulaire d'adhésion accessible sur le site dédié au projet orc.visitwallonia.be

L'équipe e-commerce de VISITWallonia coordonne les demandes d'adhésion à la solution. Elle assure, avec la précieuse aide de son équipe relais de terrain, l'ouverture de votre compte ORC by elloha personnel, la formation à l'outil jusqu'à l'implémentation du widget sur votre site. Elle offre à chaque utilisateur un accompagnement et des conseils personnalisés sur sa tarification et les techniques de vente selon la typologie de son produit touristique et sa commercialisation générale.



AVANTAGES

- **Temps réel** : vos clients accèdent à vos disponibilités et réservent en ligne 24/7 en toute sécurité.
- **Réservation directe (sans commission)** : via votre site web, vos réseaux sociaux, VISITWallonia.be, les Gîtes de Wallonie et les organismes touristiques de votre région.
- **Païement sécurisé** : recevez vos paiements sans intermédiaire et en temps réel (3 % de frais bancaires via Stripe).
- **Responsive** : une interface adaptée à tous les écrans, du mobile à l'ordinateur.
- **Multilingue** : touchez plus de voyageurs avec 8 langues disponibles.
- **Mobile et libre** : gérez vos réservations à tout moment avec l'application gratuite ellohapp (iOS & Android).

Avec l'abonnement Platinum, boostez vos ventes !

- **Channel manager** : synchronisation automatique avec Booking, Airbnb, Google, etc.
- **Outils e-marketing** : gestion des clients, avis, e-mailing et vente de cartes cadeaux.
- **Mails automatiques** : communication fluide avant, pendant et après le séjour.
- **Site web** : création et gestion simplifiée de votre propre site internet.



COÛT

Abonnement de base « **GOLD** » : **120 € htva/an** incluant tous les services d'accompagnement et l'accès gratuit à nos formations et nos événements.

Options complémentaires de l'ORC

L'ORC by elloha propose des fonctionnalités avancées en complément de l'abonnement GOLD. Ces options sont à souscrire directement via votre backoffice et facturées annuellement ou mensuellement par elloha.

Diamond (+25 €/mois HTVA)

Channel Manager : synchronisation et gestion centralisée de toutes vos réservations.

Pour les hébergements : affichage des offres en temps réel.

Pour les loisirs : diffusion sur Viator, TripAdvisor, GetYourGuide...

- Garantie du meilleur prix sur votre site.

-

Crystal (+25 €/mois HTVA)*

- Création d'un site internet responsive et multilingue.
- Gestion de pages "News" ou "À découvrir" (illimitées).
- Personnalisation du design à tout moment.

-

Platinum (+32,5 €/mois HTVA)*

- Inclut toutes les fonctionnalités Diamond & Crystal.
- Envoi automatique d'e-mails avant et après séjour.
- Gestion et réponse aux avis clients depuis elloha.
- Synchronisation du fichier client et des campagnes e-mailing.

*Une réduction de 50 % est offerte par VISITWallonia sur l'abonnement annuel Platinum en 2025