



Mon bagage numérique



DESCRIPTIF

Suite à une récente évaluation sectorielle, il apparaît que les professionnels wallons du tourisme doivent s'adapter à une clientèle de plus en plus connectée pour répondre aux enjeux commerciaux et marketing. En réponse, le Commissariat Général au Tourisme (CGT) a lancé « Mon Bagage Numérique ».

Qu'en est-il ?

Le CGT propose trois outils pour vous aider, en tant que professionnels du tourisme, à améliorer votre maturité numérique:

- Un diagnostic de maturité digitale pour évaluer votre niveau et recevoir des recommandations,
- Un catalogue de plus de 200 actions liées au digital, comme des formations, des webinaires et du coaching,
- Des chèques numériques pour financer différents modules spécialisés, comme un audit des outils numériques ou un coaching personnalisé.

Plus d'informations : <https://monbagagenumerique.odoo.com/>



PUBLIC CONCERNÉ

⇒ **Service réservé aux hébergements touristiques autorisés, aux centres de tourisme social, aux attractions touristiques, aux Syndicats d'Initiative, Offices du Tourisme et Maisons du Tourisme reconnus par le Commissariat général au Tourisme (CGT).**



OBJECTIFS

- Etablir votre niveau de digitalisation afin d'avoir une vue claire de vos points forts et/ou de vos points d'amélioration en matière de digital
- Donner accès à un catalogue de toutes les actions disponibles (formations, sensibilisations, webinaires, accompagnements...) dans le secteur du digital pour améliorer vos compétences
- Financer des actions spécialement élaborées pour vous dans le cadre de ce projet (diagnostic accompagné, audit des outils digitaux, accompagnements personnalisés...).



COÛT

- Gratuit